

***Sağlık Hizmetlerinin Dijital Dönüşümü: Dijital Hastane Kavramının Tarihsel ve Toplumsal Analizi

Digital Transformation of Health Care: Historical and Social Analysis of the Concept of Digital Hospital

Abdülbeşir Ceylan¹, Sıla Günebir²

¹Yüksek İhtisas Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Ankara, Türkiye

¹Yüksek İhtisas University, Faculty of Health Sciences, Department of Health Management, Ankara, Türkiye

²Yüksek İhtisas Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü, Ankara, Türkiye

²Yüksek İhtisas University, Faculty of Health Sciences, Department of Nursing, Ankara, Türkiye

ÖZ

ABSTRACT

Giriş: Sağlık hizmetlerinde dijital dönüşüm, teknolojik gelişmelerle hız kazanmış ve “dijital hastane” kavramını gündeme getirmiştir. Bu kavram, bilgi iletişim teknolojilerinin hasta bakım süreçlerine entegre edildiği, verimlilik ve kalite odaklı yeni bir sağlık hizmeti modelini ifade etmektedir. Bu çalışmanın amacı, dijital hastane kavramının tarihsel gelişimini ve toplumsal etkilerini inceleyerek sağlık hizmetlerinin dijital dönüşüm sürecini sosyal bilimler bakışıyla analiz etmektir.

Materyal ve Metodlar: Bu derleme çalışmasında, dijital sağlık kavramının tarihsel gelişimini konu alan bilimsel yayınlar incelenmiştir. Çalışma kapsamında, Google Akademik veri tabanında “dijital sağlık” ve “geçmişten günümüze dijital sağlık” anahtar kelimeleri kullanılarak literatür taraması yapılmıştır. Tarama süreci tek bir araştırmacı tarafından yürütülmüş olup, çalışmaya dahil edilen yayınlar içerik analizi yöntemiyle değerlendirilmiştir.

Bulgular: Dijital hastaneler, sağlık hizmetlerinin niteliğini artırma ve operasyonel süreçlerde verimlilik sağlama açısından önemli bir dönüşüm aracı olarak öne çıkmaktadır. Araştırma bulgularına göre hem sağlık çalışanları hem de hastane yönetimi, dijital sistemlerin hasta güvenliği, bilgi güvenliği ve hizmet erişilebilirliği konularında belirgin avantajlar sunduğunu ifade etmektedir. Bu çerçevede, dijital hastane uygulamalarının hem kurumsal düzeyde hem de toplumsal düzeyde olumlu karşılandığı ve yaygınlaştırılmasının desteklendiği görülmektedir.

Tartışma: Dijital hastane kavramının sağlık sisteminde yarattığı dönüşümün, yalnızca teknolojik bir yenilik değil, aynı zamanda tarihsel ve toplumsal bir değişim süreci olduğu anlaşılmaktadır. Bu dönüşümün sağlık profesyonelleri başta olmak üzere tüm paydaşlar tarafından benimsenebilmesi ve sürdürülebilmesi için, dijitalleşmenin bileşenlerinin bütüncül bir yaklaşımla kavranması gerekmektedir.

Sonuç: Dijital sistemlerin hastane ortamına uyumunu kolaylaştırmak ve toplumsal kabulünü artırmak amacıyla, eğitim programları ve adaptasyon süreçlerinin planlanması önerilmektedir.

Anahtar Sözcükler: Dijital hastaneler, sağlık bilişimi, teknoloji, toplum

Introduction: Digital transformation in healthcare has accelerated with technological developments and has brought the concept of the “digital hospital” to the agenda. This concept refers to a new healthcare service model focused on efficiency and quality, where information and communication technologies are integrated into patient care processes. The aim of this study is to analyze the digital transformation process of healthcare services from a social science perspective by examining the historical development and social impacts of the digital hospital concept.

Material and Methods: In this compilation study, scientific publications on the historical development of the concept of digital health were examined. Within the scope of the study, a literature search was conducted using the keywords “digital health” and “digital health from past to present” in the Google Scholar database. The scanning process was conducted by a single researcher, and the publications included in the study were evaluated using the content analysis method.

Results: Digital hospitals stand out as an important transformation tool in terms of improving the quality of healthcare services and ensuring efficiency in operational processes. According to the research findings, both healthcare professionals and hospital management state that digital systems offer significant advantages in terms of patient safety, information security and service accessibility. In this context, it is seen that digital hospital applications are welcomed and supported for dissemination at both institutional and social levels.

Discussion: It is understood that the transformation created by the concept of digital hospital in the health system is not only a technological innovation but also a historical and social change process. In order for this transformation to be adopted and sustained by all stakeholders, especially health professionals, the components of digitalization must be understood with a holistic approach.

Conclusion: It is recommended to plan training programs and adaptation processes in order to facilitate the adaptation of digital systems to the hospital environment and to increase their social acceptance.

Keywords: Digital hospitals, health informatics, technology, society

Cite this article as: Ceylan A, Günebir S. Sağlık Hizmetlerinin Dijital Dönüşümü: Dijital Hastane Kavramının Tarihsel ve Toplumsal Analizi. YIU Sağlık Bil Derg 2025; EK 1:23-23.
<https://doi.org/10.51261/yiu.2025.1756680>

***Sözel bildiri üçüncülük ödülü

Yazışma Adresi/Correspondence Address: Abdülbeşir Ceylan, Yüksek İhtisas Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü, Ankara, Türkiye;

E-posta: a.besirceylan@gmail.com; A.C.: 0000-0002-5416-1497; S.G.: 0009-0006-8047-2113

Geliş Tarihi/Received: 03.08.2025, **Kabul Tarihi/Accepted:** 26.08.2025, **Çevrimiçi Yayın Tarihi/Available Online Date:** 26.01.2026



Creative Commons Atıf-Ticari Olmayan 4.0
Uluslararası Lisansı altında lisanslanmıştır.